



Città di Conversano

TAVOLO TECNICO DEL TURISMO DELLA CITTÀ DI CONVERSANO

Disciplinare per il funzionamento del Tavolo Tecnico del Turismo della Città di Conversano

Premessa

L'Amministrazione promuove la costituzione di un organismo consultivo denominato "Tavolo Tecnico del Turismo", al fine di facilitare la partecipazione, la cooperazione e il coordinamento fra gli attori locali coinvolti nell'attività turistica.

L'Amministrazione promuove un modello di sviluppo e gestione della destinazione fondato sul riconoscimento e sull'organizzazione del valore territoriale, sulla definizione di prodotti turistici coerenti, sulla qualificazione dell'accoglienza, sulla partecipazione della comunità e delle categorie economiche, nonché sulla raccolta e interpretazione continuativa dei dati e della reputazione della destinazione.

L'Amministrazione promuove una gestione organizzata dell'accoglienza turistica attraverso la valorizzazione dei diversi prodotti della destinazione, riconducibili agli ambiti: arte e cultura, natura, benessere e sport, enogastronomia, eventi e spettacoli.

Attraverso l'istituzione del Tavolo Tecnico del Turismo l'Amministrazione intende costruire un'alleanza permanente con i cittadini, gli operatori, le associazioni, le imprese e le istituzioni, per facilitare lo sviluppo turistico del territorio.

Attraverso il Tavolo Tecnico del Turismo l'Amministrazione favorisce il confronto tra le parti istituzionali, economiche e sociali attive nel settore della promozione e valorizzazione turistica della Città di Conversano e del suo territorio.

Art. 1 - Finalità

1. Il Tavolo Tecnico del Turismo rappresenta una struttura permanente di partecipazione e coordinamento tra tutti gli attori sociali ed economici del territorio direttamente interessati al turismo, con funzioni consultive.
2. Sono Finalità del Tavolo Tecnico del Turismo:
 - a) formulare pareri non vincolanti richiesti dalla Giunta su atti di programmazione e di sviluppo del Turismo di competenza comunale;
 - b) fornire proposte alla Giunta medesima per la realizzazione e il miglioramento delle attività turistiche e dei comparti economici collegati, ai fini di una crescita complessiva dell'offerta;
 - c) facilitare lo sviluppo di strategie comuni di promozione del territorio;
 - d) creare una rete per il sostegno alle politiche di valorizzazione turistica;
 - e) diffondere informazioni utili e armonizzare la comunicazione relativa alle diverse attività e iniziative programmate sul territorio;

- f) potenziare la collaborazione tra gli attori coinvolti per armonizzare le strategie di mercato finalizzate allo sviluppo turistico del territorio;
- g) sostenere una riflessione aperta su una strategia di crescita condivisa;
- h) consolidare e integrare i progetti di promozione del territorio e di educazione e formazione degli operatori turistici e delle realtà locali;
- i) supportare l'Ente in attività di informazione e sensibilizzazione per il rispetto delle norme vigenti in materia di Turismo da parte degli operatori di settore;
- j) concorrere alla definizione, qualificazione e aggiornamento dei prodotti turistici della destinazione;
- k) favorire l'integrazione tra ricettività, ristorazione, commercio, artigianato, cultura, natura, agricoltura, eventi, mobilità e servizi;
- l) sostenere la raccolta, condivisione dei dati turistici e reputazionali, contribuendo ad individuare standard di qualità, accessibilità, sostenibilità e accoglienza;
- m) supportare l'Ente nell'attività di ascolto periodico degli operatori, dei visitatori e dei residenti, anche mediante questionari standardizzati e rilevazioni presso i principali punti di contatto della destinazione;
- n) esaminare gli esiti delle rilevazioni locali e dell'analisi reputazionale, concorrendo alla definizione delle priorità e delle azioni di miglioramento.

Art. 2 - Adesione

1. Possono aderire al Tavolo Tecnico del Turismo soggetti pubblici e privati, istituzioni, imprese, associazioni, organizzazioni professionali e di categoria, enti del Terzo settore e altri soggetti operanti nel settore turistico o in ambiti ad esso connessi, quali quello economico, culturale, sociale e territoriale, che contribuiscano alla valorizzazione e al miglioramento della qualità dell'esperienza turistica della destinazione e che abbiano sede legale o almeno una sede operativa nel territorio comunale.
2. L'adesione deve essere richiesta per iscritto al Comune di Conversano- Area Politiche culturali, adoperando il modulo predisposto dall'Ente.
3. L'Area Politiche culturali si impegna a dare massima visibilità all'atto di istituzione del Tavolo Tecnico del Turismo per consentire al maggior numero possibile di soggetti interessati di presentare la domanda di adesione.

Art. 3 - Impegni dei partecipanti

1. I soggetti aderenti al Tavolo Tecnico del Turismo si impegnano a designare un referente delegato a partecipare alle riunioni e alle attività.
2. La partecipazione al Tavolo Tecnico del Turismo è effettuata a titolo collaborativo e volontario e non dà diritto a compensi o rimborsi.
3. I soggetti aderenti al Tavolo Tecnico del Turismo si impegnano a:
 - a) partecipare ai lavori del Tavolo e alle sperimentazioni di prodotto, supportando la rete territoriale per la promozione turistica del territorio;

- b) contribuire con le proprie idee e competenze, in forma libera e responsabile, allo svolgimento delle attività del Tavolo;
 - c) partecipare a percorsi e iniziative di formazione e di approfondimento sui temi della valorizzazione turistica del territorio promossi dal Tavolo e dall'Amministrazione;
 - d) collaborare alle rilevazioni promosse dall'Ente, agevolando la somministrazione dei questionari presso i propri punti di contatto con i turisti e/o fornendo dati utili alla programmazione;
 - e) mantenere un costante raccordo con lo IAT, favorendo lo scambio di informazioni utili all'accoglienza e alla promozione della destinazione, diffondendo informazioni corrette e aggiornate e ricevendo, al contempo, materiale informativo, quali brochure, mappe e altri strumenti utili alla promozione del territorio;
 - f) comunicare criticità, risultati e variazioni rilevanti dell'offerta.
4. L'Amministrazione in via prioritaria interpella i membri del Tavolo Tecnico del Turismo per istruire forme di collaborazione e strategie di promozione per l'eventuale partecipazione a fiere, eventi, attività di comunicazione e informazione (siti, educational tour, ecc.).
 5. I soggetti aderenti possono recedere in qualsiasi momento dalla partecipazione al Tavolo, mediante comunicazione scritta da trasmettere al Comune di Conversano. Il recesso ha effetto dalla data di ricezione della comunicazione e non è soggetto ad alcun termine di preavviso né comporta obblighi o oneri a carico delle parti.

Art. 4 - Partecipazione al Tavolo Tecnico del Turismo

1. Il Tavolo Tecnico del Turismo è presieduto dall'Assessore al Turismo, o suo delegato. Partecipano ai lavori del Tavolo il Direttore Area Cultura e Turismo, un referente dell'Osservatorio e tutti i soggetti di cui all'art. 2 che abbiano presentato istanza e risultino formalmente ammessi.
2. Il Tavolo Tecnico del Turismo è convocato dall'Assessorato al Turismo del Comune di Conversano e si riunisce ogni qualvolta l'Amministrazione lo ritenga necessario o quando ne facciano espressa richiesta almeno due terzi dei componenti.
3. La funzione di segreteria del Tavolo Tecnico del Turismo è affidata all'Area Politiche culturali, che cura la convocazione delle sedute, l'invio dell'ordine del giorno e la redazione dei relativi verbali.
4. L'elenco dei soggetti aderenti al Tavolo Tecnico del Turismo è aggiornato dall'Area Politiche culturali e pubblicato sul sito istituzionale nella sezione dedicata.

Art. 5 - Durata e Funzionamento del Tavolo Tecnico del Turismo

1. Il Tavolo Tecnico del Turismo resta in carica per l'intera durata del mandato amministrativo del Sindaco.
2. Le convocazioni del Tavolo sono inviate a mezzo mail a tutti i membri che hanno provveduto ad inviare la propria adesione, indicativamente almeno 5 giorni prima della data prevista per la convocazione.
3. Considerata la natura consultiva del Tavolo, gli esiti delle votazioni assumono forma di pareri, proposte o indirizzi non vincolanti da trasmettere all'Amministrazione.
4. Le decisioni assunte dal Tavolo sono palesi e sono assunte a maggioranza semplice dei suoi componenti.

5. Per l'approfondimento di specifiche tematiche, le riunioni del Tavolo Tecnico del Turismo possono prevedere il coinvolgimento di esperti, tecnici, docenti del settore, rappresentanti di associazioni e componenti delle Commissioni consiliari.
6. Nel corso dell'anno può essere prevista una seduta dedicata alla verifica dei risultati raggiunti, all'analisi delle rilevazioni relative ai flussi turistici e all'eventuale individuazione di azioni di miglioramento, anche sulla base delle informazioni e dei dati disponibili, ivi compresi quelli eventualmente acquisiti dall'Osservatorio.

Art. 6 - Gruppi di lavoro tematici

1. Per l'approfondimento di specifiche tematiche o progettualità, il Tavolo Tecnico del Turismo può articolare la propria attività attraverso gruppi di lavoro, composti dai medesimi componenti del Tavolo, individuati in relazione agli argomenti oggetto di approfondimento.
2. I gruppi di lavoro operano nell'ambito degli indirizzi del Tavolo Tecnico del Turismo e sono convocati dall'Assessorato al Turismo in relazione alle esigenze di approfondimento individuate.
3. I gruppi di lavoro del Tavolo del Turismo sono i seguenti:
 - a) Settore Alberghiero;
 - b) Settore Extra alberghiero;
 - c) Guide, Tour Operator, Associazioni di settore, Operatori attivi nella vendita dei servizi turistici;
 - d) Settore Ristorazione, commercio, artigianato, pubblici esercizi, servizi ed economia dell'accoglienza.
4. Oltre ai gruppi di lavoro settoriali, possono essere istituiti, su proposta dell'Amministrazione o del Tavolo, gruppi trasversali temporanei finalizzati all'approfondimento di specifici progetti o tematiche.

Art. 7 - Osservatorio Turistico della Città di Conversano

1. È istituito, quale funzione tecnica permanente a supporto dell'Amministrazione e del Tavolo Tecnico del Turismo, l'Osservatorio Turistico della Città di Conversano.
2. L'Osservatorio svolge attività di monitoraggio dei flussi turistici, della qualità dell'offerta e degli effetti del turismo sul territorio.
3. L'Osservatorio cura il sistema di monitoraggio della destinazione mediante attività di raccolta e analisi dei dati turistici, finalizzate a supportare la gestione, la competitività e la sostenibilità del territorio.
4. L'Osservatorio è una struttura afferente all'Area Politiche culturali, collabora con l'Ufficio di informazioni turistiche e supporta le attività del Tavolo Tecnico del Turismo attraverso la raccolta, l'elaborazione e la condivisione di informazioni utili alla conoscenza e alla valorizzazione della destinazione.
5. Le attività dell'Osservatorio possono essere espletate da personale interno all'Ente, da professionisti esterni e/o mediante il ricorso a ditte specializzate o a enti convenzionati.
6. Il Tavolo Tecnico del Turismo collabora con l'Osservatorio, fornendo osservazioni e proposte e contribuendo all'individuazione di eventuali priorità operative da sottoporre all'attenzione dell'Amministrazione.

Art. 8 - Comunicazione e Trasparenza

Il Comune di Conversano dedica una specifica sezione del sito istituzionale al Tavolo Tecnico del Turismo e all'Osservatorio Turistico, nella quale sono pubblicati, nel rispetto della normativa vigente, i principali documenti e informazioni relativi alle rispettive attività.

Art. 9 - Privacy

Il Comune di Conversano dichiara di utilizzare – anche per il tramite di collaboratori esterni – i dati personali forniti dal contraente in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., nei limiti previsti dal DGPR di cui al Regolamento UE 2016/679, esclusivamente per finalità istituzionali, amministrative e contabili, anche se comunicati a terzi. Titolare del trattamento è il Comune di Conversano che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati.